

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN SURAT KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK	viii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ix
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Penelitian	9

1.5.1	Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2	Manfaat Praktis.....	9
1.5.2.1	Untuk Peneliti.....	9
1.5.2.2	Untuk RS Budi Kemuliaan.....	10
1.5.2.3	Untuk Fakultas Universitas Esa Unggul	10
1.6	Ruang Lingkup	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		11
2.1	Landasan Teori	11
2.1.1	Stres	11
2.1.2	Stres Kerja	14
2.1.3	Tahapan Stres	18
2.1.4	Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	24
2.1.4.1	Karakteristik Pekerjaan.....	24
2.1.4.2	Karakteristik Individu.....	43
2.1.4.3	Karakteristik di Luar Pekerjaan.....	51
2.1.4.4	Karakteristik Pendukung	53
2.1.5	Dampak Stres Kerja.....	53
2.1.5.1	Dampak Bagi Pekerja	54
2.1.5.2	Dampak Bagi Perusahaan	55
2.1.6	Pencegahan Stres Kerja	56
2.1.6.1	Pencegahan Primer	56
2.1.6.2	Pencegahan Sekunder	56
2.1.6.3	Pencegahan Tersier.....	56
2.1.7	Penanggulangan Stres Kerja.....	56
2.1.7.1	Pendekatan Organisasional.....	57
2.1.7.2	Pendekatan Individual	59
2.1.8	Cara Pengukuran Stres Kerja.....	63
2.1.9	Instrumen Pengukuran Stres Kerja.....	64
2.2	Kerangka Teori	66

2.3 Penelitian Terkait.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	72
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	72
3.2 Definisi Operasional.....	73
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	76
3.4 Jenis Penelitian.....	76
3.5 Populasi dan Sampel.....	76
3.6 Instrumen Penelitian.....	78
3.7 Uji Normalitas.....	86
3.8 Analisis Data.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Analisis Univariat.....	92
4.1.1 Gambaran Stres Kerja Stres Kerja pada Petugas Kesehatan Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	92
4.1.1.1 Gambaran Lingkungan Fisik Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	94
4.1.1.2 Gambaran Konflik Peran Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	94
4.1.1.3 Gambaran Ketaksaan Peran Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	95
4.1.1.4 Gambaran Konflik Interpersonal Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	96
4.1.1.5 Gambaran Ketidakpastian Pekerjaan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	97
4.1.1.6 Gambaran Kurangnya Kontrol Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	97
4.1.1.7 Gambaran Kurangnya Kesempatan Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	98
4.1.1.8 Gambaran Jumlah Beban Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	99

4.1.1.9	Gambaran Variasi Beban Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	100
4.1.1.10	Gambaran Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	101
4.1.1.11	Gambaran Kemampuan yang Tidak Digunakan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	101
4.1.1.12	Gambaran Tuntutan Mental Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	102
4.1.1.13	Gambaran Shift Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	103
4.1.1.14	Gambaran Aktivitas di Luar Pekerjaan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	104
4.1.1.15	Gambaran Umur Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	104
4.1.1.16	Gambaran Jenis Kelamin Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	105
4.1.1.17	Gambaran Status Pernikahan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	106
4.1.1.18	Gambaran Masa Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	107
4.1.1.19	Gambaran Kepribadian Tipe A Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	108
4.1.1.20	Gambaran Penilaian Diri Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	108
4.1.1.21	Gambaran Dukungan Sosial Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	109

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Analisis Univariat.....	111
5.1.1 Gambaran Stres Kerja Stres Kerja pada Petugas Kesehatan Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	111
5.1.1.1 Gambaran Lingkungan Fisik Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	113
5.1.1.2 Gambaran Konflik Peran Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	114
5.1.1.3 Gambaran Ketaksaan Peran Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	116
5.1.1.4 Gambaran Konflik Interpersonal Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	117
5.1.1.5 Gambaran Ketidakpastian Pekerjaan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	118
5.1.1.6 Gambaran Kurangnya Kontrol Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	119
5.1.1.7 Gambaran Kurangnya Kesempatan Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	120
5.1.1.8 Gambaran Jumlah Beban Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	121
5.1.1.9 Gambaran Variasi Beban Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	122
5.1.1.10 Gambaran Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	123
5.1.1.11 Gambaran Kemampuan yang Tidak Digunakan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019.....	124
5.1.1.12 Gambaran Tuntutan Mental Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	125
5.1.1.13 Gambaran Shift Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat	

Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	126
5.1.1.14 Gambaran Aktivitas di Luar Pekerjaan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	127
5.1.1.15 Gambaran Umur Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	128
5.1.1.16 Gambaran Jenis Kelamin Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	129
5.1.1.17 Gambaran Status Pernikahan Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	130
5.1.1.18 Gambaran Masa Kerja Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	131
5.1.1.19 Gambaran Kepribadian Tipe A Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	132
5.1.1.20 Gambaran Penilaian Diri Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	133
5.1.1.21 Gambaran Dukungan Sosial Pada Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RS Budi Kemuliaan Jakarta Tahun 2019	134

BAB VI KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan.....	136
6.2 Saran.....	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN